



MAJ 01/02/2019

Conditions Générales de Vente du produit Vidal Expert

Article 1 : Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont adressées à chaque personne en faisant la demande auprès du service clientèle et sont consultables sur le site <http://www.vidalfrance.com/solutions/solutions-professionnels/vidal-expert/> . Toute commande reçue par VIDAL France (ci-après désignée : « VIDAL ») implique l'entière acceptation des présentes conditions générales de vente par le l'Acquéreur à l'exclusion de tout autre document sauf acceptation écrite et signée de VIDAL. VIDAL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que les nouvelles conditions générales entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le site <http://www.vidalfrance.com/solutions/solutions-professionnels/vidal-expert/> .

Article 2 : Commande

Toute commande doit être faite par écrit, et spécifier, le cas échéant, de manière lisible les renseignements nécessaires à la bonne exécution de la commande, notamment l'identité et les coordonnées du souscripteur, ci-après l' « Acquéreur », accompagnés des pièces requises dûment complétées pour le paiement par prélèvement.

Les commandes sont fermes et définitives. En conséquence aucune annulation ne sera acceptée.

Article 3 : Conditions de licence

La souscription à Vidal Expert comprend un droit d'accès, de consultation et de recherche au sein de la banque de données VIDAL, constituée notamment d'une sélection de fonds documentaires officiels principalement de nature normative et réglementaire, et de fonds documentaires réunissant des publications du groupe VIDAL (Recos) , et dans le cas d'usage de la banque de données VIDAL intégrée à un logiciel d'aide à la prescription édité par un tiers, à des fonctionnalités, alertes ou informations de sécurisation de la prescription, ci-après le « Produit ».

Ces droits sont consentis pour la durée de la licence.

A réception de la commande et sous réserve du parfait paiement par l'Acquéreur, Vidal s'engage à adresser à l'Acquéreur dans un délai de 15 jours ouvrés, un lien de téléchargement sur internet (par e-mail, à l'adresse e-mail communiquée lors de la commande) accompagné, de la clé d'activation personnelle de la licence annuelle.

A compter du téléchargement du Produit sur internet, l'Acquéreur dispose d'un délai de vingt et un jours calendaires pour activer sa licence.

Article 4 : Conditions d'utilisation

La licence est personnelle et intransmissible, l'Acquéreur est seul autorisé à utiliser le Produit dans la limite de trois activations simultanées. Dans le cas où le nombre maximum d'activations serait atteint, l'Acquéreur devra contacter le service Clients VIDAL service.clients@vidal.fr. Tout usage de l'accès de l'Acquéreur au Produit par une personne non autorisée engage la responsabilité de l'Acquéreur.

L'ensemble des fonds documentaires et des données mis à la disposition de l'Acquéreur par VIDAL dans le cadre de son Contrat est protégé par le droit d'auteur, le droit sur les logiciels et le droit sur les bases de données, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

L'Acquéreur s'engage expressément :

- à utiliser le Produit ainsi que les fonds documentaires, informations, résultats des recherches et tous autres éléments obtenus par l'intermédiaire de VIDAL, le cas échéant, que pour les seuls besoins de son activité professionnelle et dans le respect des intérêts et des droits patrimoniaux et moraux de leurs auteurs et de VIDAL ;
- à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des données et/ou au moyen du Produit, une base de données visant à offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, le même service ou un service comparable et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des données obtenues par l'intermédiaire du Produit Vidal aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, une telle base de données ou un service équivalent ;
- à préserver la confidentialité de sa clé d'activation et prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, n'ait accès à ces codes et puisse ainsi accéder illicitement au Produit ;
- à informer immédiatement VIDAL en cas de vol, perte ou utilisation illicite de ses codes.

Le respect par l'Acquéreur des obligations précisées ci-dessus constitue une condition substantielle sans laquelle VIDAL n'aurait pas conclu le Contrat. En conséquence, VIDAL se réserve le droit de suspendre l'accès au Produit et résilier le Contrat immédiatement et sans avoir à respecter un quelconque préavis dès lors que l'Acquéreur ne respecte pas tout ou partie des obligations précisées ci-dessus, et ce sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à VIDAL ni de toute autre voie de recours qui pourrait être exercée à l'encontre de l'Acquéreur.

L'Acquéreur déclare connaître et accepter les caractéristiques du Produit, et en particulier reconnaître :

- a) qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique, lui permettent l'accès au Produit. L'Acquéreur reconnaît avoir pris connaissance des configurations minimales requises pour l'utilisation normale du Produit,
- b) qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;

c) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

L'Acquéreur sera informé des mises à jour de données disponibles.

Il appartient à l'Acquéreur d'intégrer ces mises à jour. L'Acquéreur sera seul responsable des conséquences liées à l'absence d'intégration des mises à jour.

Afin de délivrer des informations de sécurisation de la prescription en lien avec le dossier patient (grossesse, allaitement, insuffisance rénale, poids, âge, sexe, allergies, antécédents...) ou toute autre alerte, information contextuelle à l'attention de l'Acquéreur dans le cadre de l'usage du Produit interconnecté avec un logiciel édité par un tiers, VIDAL exploite les informations du dossier patient strictement nécessaires à la délivrance par VIDAL de telles informations.

Ces données recueillies dans le cadre de votre utilisation du Produit pourront faire l'objet d'analyses et d'études ultérieures par VIDAL, à des fins d'amélioration de la pertinence et de la qualité de la base de connaissance Vidal et des outils d'aide à la décision qui y sont liés à destination des professionnels de la santé. Afin de contribuer à l'amélioration du bon usage, VIDAL pourra diffuser et commercialiser les résultats des études et analyses auprès de partenaires institutionnels ou privés.

VIDAL ne collecte aucune donnée à caractère personnel permettant directement ou indirectement l'identification du Patient ou du Prescripteur.

Article 5 : Evolution

VIDAL se réserve la faculté de modifier, en cours d'exécution du Contrat, le contenu et les fonctionnalités du Produit. VIDAL pourra proposer des modules complémentaires, gratuits ou payants auxquels l'Acquéreur aura le choix de souscrire ou non. L'Acquéreur sera informé desdites évolutions par publication sur le site ou par tout autre moyen adéquat.

L'Acquéreur est informé qu'en cas d'arrêt du Produit, VIDAL pourra les remplacer par un autre produit équivalent en qualité, fonctionnalités et contenus. L'Acquéreur sera alors préalablement informé. L'Acquéreur conserve la possibilité de refuser le remplacement proposé et de demander, à titre indemnitaire et définitif, le remboursement des sommes versées correspondant à la durée de la licence qui ne pourra être satisfaite.

Article 6 : Tarifs

Les tarifs établis en Euros sont ceux en vigueur à la date de la commande, déduction faite, le cas échéant de tous rabais, remises et ristournes applicables à la commande. Vidal se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis, étant entendu que les nouveaux tarifs ne s'appliqueront pas aux commandes déjà envoyées au jour de la modification.

Le taux de TVA est celui en vigueur au jour de la commande.

Article 7 : Paiement

Le règlement est accepté par prélèvement automatique sur le compte bancaire de l'Acquéreur. L'Acquéreur a la possibilité de choisir d'être prélevé du montant total de son abonnement à la passation de la commande puis à chaque renouvellement de l'abonnement à la date d'anniversaire, ou, mensuellement.

Article 8 : Durée

La licence au Produit est conclue pour une durée minimale d'un an à compter de l'envoi de la clé d'activation par VIDAL. Au-delà, elle se renouvellera tacitement d'année en année, avec faculté de dénonciation à chaque date d'anniversaire du contrat moyennant le respect d'un préavis de trois mois. La résiliation doit être adressée par email à service.clients@vidal.fr. Nonobstant ce qui précède, en cas de cessation d'activité (retraite, congé maternité, ...) dûment justifiée, la licence pourra être résiliée à tout moment, moyennant le respect d'un préavis d'un mois. En outre, la Société se réserve le droit de résilier le contrat de licence à tout moment, sans préavis ni indemnité en cas d'incident de paiement ou de non-paiement.

Article 9 : Responsabilité

VIDAL est astreinte à une obligation de moyen pour l'exécution du Contrat.

Le Produit contient ou donne accès à des informations qui ont été recueillies auprès de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM) ou de l'Agence Européenne du médicament ainsi que d'autres sources officielles auxquelles VIDAL ne serait se substituer.

Vidal apporte un soin tout particulier à la qualité de ses Produits et services. Leur élaboration et composition est si complexe que Vidal ne peut exclure des omissions ou la présence d'informations erronées. VIDAL n'accorde aucune garantie expresse ou implicite à l'égard de son Produit ou de toutes données que l'Acquéreur obtiendrait par Vidal et son Produit. Vidal s'engage à rectifier rapidement toute omission ou erreur dont elle aura eu connaissance ou qui lui aura été signalée par l'Acquéreur.

L'Acquéreur est responsable de la bonne adéquation du Produit à ses exigences et besoins professionnels et, en sa qualité de professionnel de la santé, de l'usage et des interprétations qu'il fait des documents et informations obtenus via VIDAL, et des actes et conseils qu'il en déduit ou émet. L'utilisation du Produit et l'exploitation de ces données par l'Acquéreur se font donc sous sa seule responsabilité et à ses risques et périls. VIDAL ne serait être tenue responsable des conséquences éventuelles pouvant résulter d'une erreur de prescription, de délivrance, d'administration ou plus généralement d'utilisation du Produit.

L'utilisation du Produit ne dispense pas l'Acquéreur de vérifier les informations disponibles auprès des autorités et toutes autres sources officielles. L'utilisation du Produit ne serait remplacer la décision du prescripteur, seul juge des thérapeutiques à envisager.

Par ailleurs, l'évolution rapide des connaissances sur le médicament nécessite une actualisation régulière des données comprises dans le Produit. L'Acquéreur reconnaît devoir mettre à jour régulièrement VIDAL. Si L'Acquéreur omettait de faire de telles mises à jour, toute erreur dans le contenu du Produit ne saurait être reprochée à VIDAL.

VIDAL ne saurait être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects, notamment ceux résultant d'une action d'un tiers à l'encontre de l'Acquéreur et pouvant résulter d'une omission ou d'une information erronée résultant du Produit. De convention expresse entre les Parties, sont considérés comme dommages indirects tout préjudice moral ou commercial, pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires, de commandes, de revenus, de patientèle, perte de données et toute action dirigée contre l'Acquéreur par un tiers et les conséquences en résultant

En cas d'interconnexion entre le Produit et un logiciel édité par un tiers, la responsabilité de VIDAL ne pourra en aucun cas être recherchée si les données VIDAL ne sont pas correctement restituées. L'Acquéreur renonçant par avance à tous recours contre VIDAL de ce fait.

En toute hypothèse, la preuve de la faute de VIDAL sera à la charge de l'Acquéreur et dans le cas de mise en cause de la responsabilité de VIDAL, sa responsabilité sera limitée au montant effectivement perçu par elle au titre de la période contractuelle en cours.

Article 10 : Propriété intellectuelle

VIDAL est seule propriétaire des fonds documentaires, textes, illustrations, données contenus dans le Produit ainsi que de tous les droits de reproduction et autres qui y sont liés, dans la limite des droits éventuellement détenus par des tiers. L'Acquéreur est autorisé à reproduire et imprimer sur papier les données auxquelles ils accèdent pour un usage exclusivement interne et gratuit. Cette faculté ne peut en aucun cas être utilisée pour reproduire la totalité des données contenues au sein du Produit.

L'Acquéreur s'interdit de copier, publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, ces droits et plus généralement de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle détenus par VIDAL.

Article 11 : Données à caractère personnel

Conformément au règlement européen du 27 avril 2016 « RGDP » et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Acquéreur est informé que des données à caractère personnel qu'il communique à VIDAL lors de sa commande font l'objet d'un traitement informatisé par VIDAL afin de permettre à VIDAL de traiter la commande et l'accès au Produit. Ces données sont transmises aux services marketing, commercial et ADV de VIDAL. Elles sont également susceptibles d'être transmises à l'éditeur du Logiciel d'Aide à la Prescription utilisé par l'Acquéreur, partenaire de VIDAL, pour le

traitement administratif et financier de la commande. Les données pourront également être utilisées par VIDAL à des fins de prospection commerciale et pourront être communiquées à des tiers partenaires sauf opposition préalable de l'Acquéreur. L'Acquéreur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression, pour des motifs légitimes, des données les concernant.

L'Acquéreur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), ainsi que d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement, pour motifs légitimes et à la portabilité des données, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après la mort. Pour exercer ces droits ou toutes autres questions, nous invitons l'Acquéreur à contacter le délégué à la protection des données à l'adresse dpo@vidal.fr

Article 12 : Compétence

Pour toutes contestations relatives à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente, seuls seront compétents les tribunaux de Paris qui appliqueront la loi française.