

VIDAL vigie

Jamais le Bon Usage n'a été aussi bien soigné

» OBJECTIF

VIDAL vigie prend en charge des problématiques extrêmement variées à la demande ou non des autorités. Par exemple, l'accompagnement du changement d'un dispositif d'administration, le signalement de conditions particulières de prescription, de délivrance ou d'administration, le renforcement de l'utilisation d'une spécialité dans le cadre de son AMM, la correction d'erreurs de schéma posologique, la limitation des interactions médicamenteuses, l'accompagnement des effets indésirables, le rappel de contre-indications majeures ou une attention spécifique à tenir chez une population particulière (enfants, femmes enceintes,...).

La disponibilité des produits de santé est également un enjeu majeur tant pour les laboratoires, que pour les professionnels et les patients. VIDAL vigie permet aussi la diffusion des informations autour des ruptures ou tensions d'approvisionnement fabricant, en apportant une information rapide et documentée : mise à disposition de produits importés (AIT) ou d'alternative thérapeutique, procédure de contingentement... et permet d'informer immédiatement du retour à une situation d'approvisionnement normale.



» EN PRATIQUE

- Des messages pertinents, directement adaptés au terrain : les problématiques sont discutées entre le Laboratoire et le Comité Médical vigie, garant de l'expertise VIDAL ; éthique, non promotionnel et axé Bon Usage, les messages rédigés sont courts, très spécifiques et explicites sur la problématique en cours.
- Une diffusion large, qui couvre la quasi-exhaustivité des praticiens Français : les messages sont diffusés au sein de l'écosystème VIDAL, en connexion avec les monographies produits, et sous la forme de notifications dynamiques au sein des systèmes d'informations. L'exhaustivité de la couverture des cibles, parfois demandée par les autorités, est acquise par l'adressage d'emails issus du fichier VIDAL (390 000 e-mails uniques de Professionnels de santé en activité en France).
- Un système réactif en temps réel : les technologies permettent une diffusion instantanée des messages dans l'ensemble des canaux VIDAL et la gestion « heure par heure » d'une problématique si nécessaire.
- La capacité à agir en situation et à en mesurer l'impact : grâce à une diffusion ciblée dans les outils professionnels, vigie sensibilise et alerte les professionnels de santé et/ou les patients en situation de prescription, délivrance, administration ou utilisation du médicament. Les études d'impact conduites post-action permettent de vérifier l'efficacité des mesures mises en place.



» LES + VIDAL VIGIE

DES CONTENUS NON SOUMIS À DÉPÔT

Les messages vigie sont diffusés sous la responsabilité de VIDAL.

**UNE TRÈS FORTE AUDIENCE VIDAL DE LA PART DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ,
UNE GARANTIE DE VISIBILITÉ POUR VOS MESSAGES BON USAGE**

- + 94 % des médecins généralistes
 - + 92 % des spécialistes libéraux
 - + 97 % des spécialistes hospitaliers
 - + 91 % des pharmaciens d'officine
- Utilisateurs réguliers de VIDAL*

* Source IPSOS étude Santé Connect 2018