

## Conditions Générales d'Utilisation de l'Application « VIDAL Ma Santé »

VIDAL Ma Santé est éditée par la société VIDAL France, société anonyme au capital de 100 000 euros, inscrite sous le numéro 552 082 273 RCS Nanterre, et dont le siège social est situé au 21, rue Camille Desmoulins 92130 Issy-les-Moulineaux (ci-après dénommée « VIDAL ») dont le responsable de publication est Vincent Bouvier, Président Directeur Général de VIDAL.

### 0. DÉFINITIONS

« **Application** » : application Vidal Ma Santé

« **Stores** » : différentes App stores sur lesquelles l'Application peut être téléchargée

« **Terminal** » : équipement terminal de communications électroniques de l'Utilisateur sur lequel est installée l'Application

« **Utilisateur** » : Toute personne ayant téléchargé l'Application

### 1. DISPOSITIONS GENERALES

Le téléchargement de l'Application se fait à partir des Stores et implique l'acceptation entière et sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation, à l'exclusion de tous autres documents, sauf acceptation écrite et signée par VIDAL. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont valables à compter du 17.05.2022. VIDAL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, sans préavis. Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation, disponible à partir de l'Application.

Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux lois et règlements en vigueur.

### 2. LES UTILISATEURS

L'Application est destinée au grand public et notamment aux patients de professionnels de santé.

L'Application est téléchargeable gratuitement à partir du Store choisi. L'Application est accessible à tous les Utilisateurs ayant téléchargé celle-ci sans qu'il soit nécessaire de s'enregistrer.

### 3. L'APPLICATION

L'Application permet aux Utilisateurs de :

- Consulter des informations spécifiquement rédigées pour le grand public, à partir d'un scan d'une boîte de médicament ou à partir d'une recherche d'un nom de médicament ;
- Enregistrer les médicaments pris actuellement afin de faciliter le suivi de leurs ordonnances et la bonne prise de leurs médicaments, ou ceux d'un tiers via la fonctionnalité multi-profils ;
- Prendre en photo leurs ordonnances afin de les retrouver facilement,
- D'avoir accès à un agenda pour leurs rendez-vous et notamment à une option Google Maps à activer pour noter leurs lieux de rendez-vous ;
- Possibilité de recevoir des notifications push de rappels de prises et de renouvellements et des alertes personnalisées ;
- Consulter des actualités autour de la santé et de la bonne prise des médicaments
- Disposer de plusieurs profils, afin de gérer sa santé et celle de ses proches

**Nous attirons votre attention sur le fait que l'Application est exclusivement destiné à un usage informatif et documentaire et ne remplace en aucun cas ni le médecin de l'Utilisateur ni son pharmacien.**

Les informations disponibles via l'Application sont destinées à informer l'Utilisateur et à améliorer la relation entre les patients et les professionnels de santé et à ce titre, ne sont en aucun cas susceptibles de se substituer à la consultation des professionnels de santé.

Ces informations ne permettent ni la formulation d'un diagnostic ni la prise ou l'arrêt de la prise d'un médicament sans avis médical. Ces informations ne peuvent être considérées comme complètes et exhaustives, en conséquence, celle-ci doivent faire l'objet de vérifications. VIDAL ne peut garantir l'exhaustivité et l'exactitude des données accessibles à partir de l'Application.

L'Utilisateur a accès à du contenu gratuit. VIDAL se réserve le droit de modifier, supprimer ou ajouter de nouveaux contenus gratuits à tout moment.

VIDAL pourra également proposer une ou plusieurs mises à jour fonctionnelles de l'Application.

#### **4. DONNEES PERSONNELLES**

Afin de préserver la vie privée des Utilisateurs de l'Application, l'ensemble des données à caractère personnel insérées par les Utilisateurs et/ou qui sont collectées par l'Application sont stockées de manière chiffrée sur le Terminal des Utilisateurs. Ces données sont notamment les suivantes :

- Donnée de profil obligatoire de l'Utilisateur permettant de distinguer le(s) profil(s) : prénom(s) ;
- Données de profil facultatives de l'Utilisateur permettant de personnaliser les alertes médicamenteuses : sexe, tranches d'âge, tranches de taille et poids, insuffisance rénale / hépatique / cardiaque par tranches (non / légère / modérée / élevée) ;
- Listes des médicaments ;
- Images des ordonnances ;
- Notes personnelles de l'Utilisateur dans le bloc-notes de l'application ;
- Rendez-vous enregistrés ;
- Etc.

Afin de préserver la confidentialité de ses données, il est recommandé à l'Utilisateur de prendre toutes les précautions adéquates pour s'assurer qu'aucun tiers ne puisse accéder à son Terminal. VIDAL permet à l'Utilisateur de conditionner l'accès à l'Application via la saisie d'un code. Il est recommandé à l'Utilisateur de conserver ce code secret, en ne le divulguant pas à des tiers.

Afin de permettre le bon fonctionnement de l'Application (et plus particulièrement des algorithmes de VIDAL), des données ne permettant pas d'identifier directement ou indirectement un Utilisateur sont transmises à VIDAL.

Ces données sont utilisées pour :

- Faciliter l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur. C'est notamment le cas lorsqu'un Utilisateur scanne une boîte de médicament : un appel va être fait par l'Application vers des API VIDAL afin d'identifier le médicament dont la boîte a été scanné et récupérer le contenu de la fiche médicament grand public ;
- Fournir certaines fonctionnalités de l'Application à l'Utilisateur tout en assurant la stricte confidentialité de ses données. Ces données sont notamment :
  - Une fourchette de poids déterminée à partir du poids déclaré par l'Utilisateur au sein de son profil ;
  - Une tranche d'âge déterminée à partir de la date de naissance déclarée par l'Utilisateur au sein de son profil ;
  - Des informations relatives aux médicaments déclarés par l'Utilisateur ;
  - Etc.

VIDAL a désigné un Délégué à la Protection des Données (« DPO »), auquel vous pouvez vous adresser pour toutes questions relatives aux traitements de vos données à caractère personnel opérés par le biais de l'Application. Le DPO VIDAL peut-être contacté à l'adresse électronique suivante : [dpo@vidal.fr](mailto:dpo@vidal.fr)

## **5. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'Application et son contenu, et notamment les bases de données, logiciels, textes, commentaires, illustrations et images, etc... sont protégés par des droits de propriété intellectuelle comme le droit d'auteur, le droit des producteurs de bases de données, le droit des marques, etc. dont VIDAL est le titulaire exclusif. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, est seule autorisée, l'utilisation de l'Application et de ses contenus pour un usage non collectif et non commercial. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon pouvant entraîner des sanctions civiles et pénales sauf autorisation préalable et écrite de VIDAL.

## **6. RESPONSABILITÉ**

Compte tenu de la rapidité de l'évolution des progrès scientifiques en la matière, VIDAL ne saurait être tenue pour responsable des conséquences dommageables résultant d'une information erronée, obsolète ou non encore intégrée dans l'Application, ou d'une mauvaise compréhension de l'information par l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier auprès de son médecin ou pharmacien, que son état de santé lui permet la prise ou l'arrêt d'un médicament ou l'association de plusieurs médicaments. Les informations figurant sur

l'Application n'ont pas pour vocation à se substituer aux recommandations et aux préconisations des médecins ou pharmaciens.

L'ensemble des contenus figurant sur l'Application a été conçu et réalisé sur l'initiative de VIDAL. Rédigés par des rédacteurs médicaux et conseillers scientifiques, ces contenus ont été validés par l'équipe scientifique VIDAL, équipe pluridisciplinaire composée de médecins, de pharmaciens et de spécialistes de l'information santé grand public. L'équipe scientifique VIDAL fait également appel, lorsqu'elle le considère nécessaire, à des praticiens de terrain (les « conseillers scientifiques éditoriaux »), pour s'assurer que l'information donnée est cohérente avec la pratique médicale au quotidien.

L'équipe scientifique VIDAL s'assure, entre autres, que les articles sont en accord avec les recommandations officielles disponibles. L'information sur les médicaments est rédigée par l'équipe scientifique VIDAL à partir des données thérapeutiques (Résumés des caractéristiques du produit publiés par l'ANSM et l'EMA, Agence européenne du médicament) et administratives (parues au Journal Officiel).

Par conséquent, VIDAL ne saurait être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects, notamment ceux résultant d'une action et pouvant résulter d'une omission ou d'une information erronée dans l'Application, fondée sur le régime de responsabilité du fait des produits défectueux tels que défini par les articles 1386-1 et suivant du Code civil.

L'Utilisateur garantit VIDAL contre toute action ou revendication liée au non-respect des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La responsabilité de VIDAL ne pourra être engagée dans le cas où il lui devient impossible d'exécuter une partie ou la totalité de ses obligations en raison de la survenance d'un cas de force majeure, tel que défini par les juridictions françaises et notamment en cas d'inondation, incendie, grève, émeute, accident, panne d'électricité qui présenterait un caractère imprévisible et irrésistible.

Vidal fait ses meilleurs efforts pour assurer une disponibilité optimale de l'Application et ne sera pas responsable en cas de non disponibilité totale ou partielle de celle-ci. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que les caractéristiques techniques du Terminal qu'il utilise lui permettent un accès à l'Application dans de bonnes conditions, notamment en termes de réseau Internet, et de prendre toutes les mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels virus.

## **8. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE - LOI APPLICABLE**

A défaut d'accord amiable entre les parties, concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les tribunaux de Paris sont seuls compétents pour connaître des litiges éventuels, y compris en matière de référé. Le présent contrat est régi par la loi française.