

## CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS DE L'OFFRE VIDAL EXPERT

VIDAL France, Société Anonyme au capital de 100 000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 552 082 273, dont le siège social est situé au 21 rue Camille Desmoulins – 92130 Issy-les-Moulineaux, (ci-après « **VIDAL** »), édite une base de données médicamenteuses à l'attention des professionnels de santé (ci-après la « **Banque de Données** »), ainsi que des APIs permettant l'interconnexion entre la Banque de données et un ou plusieurs logiciels édités par des tiers (ci-après les « **APIs** »), intégrant les différents services et solutions mis à disposition par VIDAL (ci-après les « **Produits Vidal** ») .

L'**Offre Vidal Expert**, comprenant les Produits Vidal, est conçue pour les professionnels de santé libéraux exerçant en médecine ambulatoire et permet d'optimiser la prise en charge thérapeutique des patients, grâce à l'expertise de VIDAL dans le traitement de la connaissance médicale et de son intégration dans les outils utilisés par les professionnels de santé.

L'utilisation des Produits Vidal via la souscription à l'Offre Vidal Expert, implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** »).

VIDAL se réserve le droit de ne pas satisfaire une demande de souscription qui lui serait soumise.

### 1. OBJET

Les présentes CGU décrivent les modalités et conditions d'utilisation des Produits Vidal, applicables sans réserve à tous professionnels de santé libéraux ayant souscrit à l'Offre Vidal Expert, ci-après les « **Utilisateurs Finaux** », par le biais d'un éditeur de logiciel, de plateforme ou d'application, ci-après « **l'Editeur** ».

Les droits d'utilisation concédés par les présentes sont accordés pour les besoins propres de l'Utilisateur Final, ils sont personnels, non cessibles et non exclusifs et aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré aux termes des présentes.

### 2. DESCRIPTION

L'Offre Vidal Expert délivrée par VIDAL comprend,

- Un droit d'accès, de consultation et de recherche au sein de la Banque de Données constituée notamment d'une sélection de fonds documentaires officiels principalement de nature normative et réglementaire, et de fonds documentaires réunissant des publications du groupe VIDAL (Recos).
- Un droit d'utiliser les APIs pour une interconnexion de la Banque de données avec le(s) logiciel(s) de l'Editeur expressément nommé(s) dans le devis ou bon de commande.
- Une assistance client dans les conditions mentionnées aux présentes CGU.

L'Offre Vidal Expert comprend notamment VIDAL Sécurisation, qui est composé des fonctions de sécurisation d'ordonnance qui sont déployées lors de l'installation du Produit VIDAL interfacé avec le logiciel de l'Editeur, partenaire de VIDAL. L'utilisation de ce dispositif médical est strictement réservée aux professionnels de santé libéraux et/ou salariés d'une structure impliqués dans la prescription médicamenteuse ou sa dispensation.

VIDAL Sécurisation fournit, à la demande, une recherche de produits de santé et une analyse d'ordonnance d'une ou plusieurs lignes de prescription de médicaments pour un patient donné. Cette analyse liste un ensemble de risques avérés ou potentiels en rapport avec le profil du patient concerné. L'accès aux fonctionnalités d'alertes ou informations de sécurisation de la prescription est possible dans le cadre de l'utilisation de logiciels d'aide à la prescription ou à la dispensation édités par l'Editeur dans lequel les fonctions VIDAL Sécurisation sont intégrées.

### 3. CONDITIONS D'UTILISATION

Les Utilisateurs Finaux s'engagent expressément :

- A utiliser les Produits ainsi que les fonds documentaires, informations, résultats des recherches et tous autres éléments obtenus par l'intermédiaire des Produits, que pour les seuls besoins de son activité professionnelle et dans le respect des intérêts et des droits patrimoniaux et moraux de leurs auteurs et de VIDAL ;
- A ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des données et/ou au moyen des Produits, une base de données visant à offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux le même service ou un service comparable, à des personnes non autorisées, et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des données obtenues par l'intermédiaire des Produits VIDAL aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, une telle base de données ou un service équivalent ;
- A préserver la confidentialité de sa clé d'activation ou de son fichier de licence et prendre des mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit n'ait accès à ses informations et puisse ainsi accéder illicitement aux Produits ;
- A informer immédiatement VIDAL en cas de vol, perte ou utilisation illicite de la clé d'activation ou du fichier de licence API.

Le respect par les Utilisateurs Finaux et l'Editeur des obligations précisées ci-dessus constitue une condition substantielle sans laquelle VIDAL n'aurait pas conclu le Contrat. En conséquence, VIDAL se réserve le droit de suspendre l'accès à l'Offre Vidal Expert sans avoir à respecter un quelconque préavis dès lors que l'Editeur ou les Utilisateurs Finaux ne respectent pas tout ou une partie des obligations précisées ci-dessus, et ce sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à VIDAL ni de toute autre voie de recours qui pourrait être exercée à l'encontre de l'Editeur ou des Utilisateurs Finaux.

L'Utilisateur Final doit avoir validé une licence comportant un droit d'accès, dans le cas d'usage de la Banque de données intégrée à un logiciel d'aide à la prescription édité par un tiers, à des fonctionnalités, alertes ou informations de sécurisation de la prescription. VIDAL Sécurisation ne doit être utilisé que par du personnel dûment qualifié et autorisé. L'implémentation des fonctions de sécurisation dans un Logiciel d'aide à la Prescription est réservée aux Editeurs partenaires de VIDAL dûment informés sur l'utilisation des fonctions de sécurisation ainsi qu'à leurs équipes en charge de l'intégration du VIDAL Sécurisation, ou sous leur contrôle. La sécurisation des prescriptions ne peut s'effectuer que si le module de fonction de sécurisation est utilisé avec la base de données VIDAL adaptée localement.

La licence à L'Offre Vidal Expert est monoposte, personnelle et intransmissible.

L'Utilisateur Final déclare connaître et accepter les caractéristiques des Produits, et en particulier reconnaître :

- a) Qu'il lui appartient de vérifier que les Produits Vidal sont adaptés au logiciel Editeur qu'il utilise
- b) Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de l'ordinateur et/ou du réseau informatique, lui permettent l'accès aux Produits.  
Il reconnaît avoir pris connaissance des configurations minimales requises pour l'utilisation normale du Produit ;
- c) Qu'il est le seul responsable de ses accès Internet
- d) Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.
- e) Qu'il s'engage à tenir compte des instructions d'utilisation fournies par l'Editeur du logiciel.

Afin de délivrer des informations de sécurisation de la prescription en lien avec le contexte patient, VIDAL Sécurisation nécessite l'utilisation des données patients. Il est donc recommandé de renseigner avec soin et de mettre à jour les informations du dossier patient. L'ensemble des informations concernant le patient qui ont été envoyées par le logiciel tierce au module de sécurisation d'ordonnance VIDAL Sécurisation peut être consulté dans la page récapitulative « Analyse d'ordonnance » rubrique profil patient.

Afin de délivrer des informations de sécurisation de la prescription en lien avec le dossier patient ou toute autre alerte, information contextuelle à l'attention de l'Utilisateur Final dans le cadre de l'usage du Produit

interconnecté avec le logiciel de l'Editeur, VIDAL exploite les informations du dossier patient strictement nécessaires à la délivrance par VIDAL de telles informations.

Ces données recueillies dans le cadre de l'utilisation du Produit par l'Utilisateur Final pourront faire l'objet d'analyses et d'études ultérieures par VIDAL, à des fins d'amélioration de la pertinence et de la qualité de la base de connaissance Vidal et des outils d'aide à la décision qui y sont liés à destination des professionnels de la santé. Afin de contribuer à l'amélioration du bon usage, VIDAL pourra diffuser et commercialiser les résultats des études et analyses auprès de partenaires institutionnels ou privés.

#### **4. ACCES, MISE A JOUR ET EVOLUTION**

##### **Accès :**

L'accès aux Produits Vidal par les Utilisateurs Finaux se fait selon les modalités techniques suivantes :

- Soit un lien de téléchargement sur Internet (par email, à l'adresse mail communiquée lors de la commande) accompagné de la clé d'activation de la licence annuelle.
- Soit un fichier de licence (par email) envoyé à l'Utilisateur Final ou à l'Editeur.

La licence est concédée pour la période de validité de l'abonnement souscrit par l'Utilisateur Final.

Une assistance client à l'utilisation des Produits Vidal est disponible par e-mail à l'adresse suivante : [service.clients@vidal.fr](mailto:service.clients@vidal.fr) du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 16h.

Toute difficulté liée à l'accès à Internet ou la configuration du logiciel de l'Editeur n'est pas couverte par l'assistance client.

Il appartient à l'Utilisateur Final de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son installation informatique (ordinateur, réseau, ...) permettent l'accès et le fonctionnement des Produits.

##### **Mise à jour :**

En raison de l'évolution rapide des connaissances sur les médicaments, les données doivent être régulièrement actualisées. VIDAL propose à ce titre des mises à jour mensuelles. Le cas échéant, l'Utilisateur Final est informé, au moyen d'un système d'alertes, de chaque nouvelle mise à jour disponible. Dans ce cas, il appartient à l'Utilisateur Final d'intégrer ces mises à jour. La mise à jour des données (Base de données VIDAL) est une condition de la qualité des informations, alertes émises dans le cadre de l'Analyse d'ordonnance. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur Final d'effectuer les mises à jour dont il est informé. L'Utilisateur Final sera seul responsable des conséquences liées à l'absence d'intégration des mises à jour.

##### **Evolution :**

VIDAL se réserve la faculté de modifier, en cours d'exécution des présentes CGU, le contenu et les fonctionnalités des Produits. VIDAL pourra proposer des modules complémentaires, gratuits ou payants auxquels l'Editeur aura le choix de souscrire ou non. L'Utilisateur Final sera informé des dites évolutions par publication sur le site [vidal.fr](http://www.vidal.fr) ou par tout autre moyen adéquat.

L'Utilisateur Final est informé qu'en cas d'arrêt d'un ou des Produits, VIDAL pourra les remplacer par un autre Produit équivalent en qualité, fonctionnalités et contenus. L'Utilisateur Final sera alors préalablement informé.

VIDAL se réserve également le droit de modifier la teneur des CGU à tout moment. Les nouvelles CGU entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le site internet <https://www.vidal.fr>.

#### **5. RESPONSABILITE**

VIDAL tient à informer ses Utilisateurs que les Produits Vidal contiennent des informations qui ont été recueillies auprès de l'Agence Nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) ou de

l'Agence européenne du médicament, ainsi que d'autres sources officielles auxquelles VIDAL ne saurait se substituer. En aucun cas, la simple mention des produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques, et des laboratoires pharmaceutiques ou parapharmaceutiques, n'engage VIDAL sur l'absence d'informations ou sur la présence d'informations erronées.

VIDAL apporte un soin tout particulier à la qualité de ses Produits et services. Leur élaboration et composition est si complexe que Vidal ne peut exclure des omissions ou la présence d'informations erronées. VIDAL n'accorde aucune garantie expresse ou implicite à l'égard de ses Produits ou de toutes données que les Utilisateurs Finaux obtiendraient par VIDAL et sa Banque de Données. VIDAL s'engage à rectifier toute omission ou erreur dont elle aura eu connaissance.

L'Utilisateur Final est responsable de la bonne adéquation de la Banque de données et/ou des APIs à ses exigences et besoins professionnels et, en sa qualité de professionnel de santé, de l'usage et des interprétations qu'il fait des documents obtenus via VIDAL, et des actes et conseils qu'il en déduit ou émet. Notamment, VIDAL Sécurisation n'a pas pour but de se substituer aux décisions de l'Utilisateur Final qui, en tant que professionnel de santé, reste seul responsable de la prescription ou de la dispensation des traitements médicamenteux. L'utilisation des Produits et l'exploitation de ces données par les Utilisateurs Finaux se font donc sous leur seule responsabilité et à leurs risques et périls. VIDAL ne serait être tenue responsable des conséquences éventuelles pouvant résulter d'une erreur de prescription, de délivrance, d'administration ou plus généralement d'utilisation des Produits. L'utilisation de la Banque de données et/ou des APIs ne dispense pas l'Utilisateur Final de vérifier les informations disponibles auprès des autorités et toutes autres sources officielles. L'utilisation des Produits ne remplace pas la décision du prescripteur, seul juge des thérapeutiques à envisager. Ni la responsabilité de VIDAL, ni celle de l'Editeur ne pourra être engagée de ce fait VIDAL ne saurait être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects, notamment ceux résultant d'une action d'un tiers à l'encontre d'un Utilisateur Final et pouvant résulter d'une omission ou d'une information erronée résultant des Produits Vidal.

Dans le cas de l'interconnexion entre les Produits Vidal et le logiciel de l'Editeur, l'Editeur est, et demeure, seul responsable de la parfaite et complète intégration des Produits Vidal dans son Logiciel et de leur accès aux Utilisateurs Finaux via le Logiciel. En conséquence, la responsabilité de VIDAL ne pourra en aucun cas être recherchée si les données VIDAL ne sont pas correctement restituées. L'Utilisateur Final renonçant par avance à tous recours contre VIDAL.

En toute hypothèse, la preuve de la faute de VIDAL sera à la charge de l'Utilisateur Final, et dans le cas de mise en cause de la responsabilité, sera limitée au prix payé par l'Utilisateur Final.

## **6. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

VIDAL est seule propriétaire des fonds documentaires, textes, illustrations, données contenues dans les Produits ainsi que de tous les droits de reproduction et autres qui y sont liés, dans la limite des droits éventuellement détenus par des tiers. Les Utilisateurs Finaux s'interdisent de copier, publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, ces droits et plus généralement de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle détenus par VIDAL.

VIDAL est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données et APIs présentes dans les Produits. De ce fait, il est interdit d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des Produits, ainsi que d'extraire ou de réutiliser de façon répétée et systématique des parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale prévues initialement par VIDAL.

VIDAL est une marque déposée par la société VIDAL France tous droits réservés. L'ensemble des fonds documentaires et des données mis à la disposition de l'Utilisateur Final dans le cadre de l'utilisation des Produits est protégé par le droit d'auteur, le droit sur les logiciels et le droit sur les bases de données, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

## **9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'intégralité de la politique de traitement des données personnelles de l'Utilisateur Final est intégrée en Annexe 1 des présentes Conditions Générales d'Utilisation et reprise dans la « *Notice d'information des utilisateurs finaux aux traitement de données à caractère personnel par Vidal* » remise par l'Editeur.

## **11. DISPOSITIONS DIVERSES**

Si une disposition des CGU se révélait nulle, le reste des CGU ne sera pas affecté par la nullité de la clause.

## **12. LOI APPLICABLE – RESOLUTION AMIABLE DES LITIGES – JURIDICTION COMPETENTE**

Les CGU sont soumises aux dispositions de la loi française.

En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. A défaut d'une telle solution, le différend sera de la compétence exclusive des tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## **ANNEXE 1 des CGU – Traitement de données à caractère personnel des Utilisateurs Finaux**

Dans le cadre de l'utilisation des Produits VIDAL, des données à caractère personnel sont traitées par VIDAL France en sa qualité de responsable de traitement.

VIDAL traite des données à caractère personnel des Utilisateurs Finaux aux fins de :

- gérer sa relation avec l'Utilisateur Final et lui délivrer les Produits (information et support, gestion des réclamations, tenue de la comptabilité, réalisation d'enquêtes de satisfaction), sur la base de l'exécution du contrat signé entre l'Utilisateur Final et l'Editeur au sein duquel sont intégrées les présentes CGU VIDAL. Ces données sont traitées jusqu'à cinq (5) ans après la durée d'exécution du contrat ;
- adresser des informations commerciales aux Utilisateurs Finaux sur la base des intérêts légitimes de VIDAL à promouvoir les Offres Vidal et activités de VIDAL et ses partenaires auprès de professionnels de santé. Ces données sont traitées jusqu'à trois (3) ans après la durée d'exécution du contrat et/ou du dernier contact émanant de l'Utilisateur Final.

VIDAL est également amené à traiter des données anonymes émanant de l'utilisation de ses Produits par les Utilisateurs Finaux aux fins de :

- améliorer la performance technique et fonctionnelle des Produits et services distribués par VIDAL ;
- déployer pour les acteurs du domaine de la santé des outils d'analyse et d'évolution des pratiques des professionnels de santé ;
- évaluer et améliorer le bon usage des médicaments par les professionnels de santé via l'exploitation de données de vie réelle.

Afin de garantir que les données traitées sont bien anonymes, VIDAL a pris en considération l'ensemble des moyens raisonnablement susceptibles d'être utilisés par toute personne pour identifier la personne physique directement ou indirectement. Ces données anonymes sont traitées sans limitation de durée sur la base des intérêts légitimes de VIDAL à améliorer ses Produits. Elles visent également à renforcer le bon usage des médicaments par les professionnels de santé en France.

Dans le cadre des traitements réalisés à des fins de gestion de la relation avec l'Utilisateur Final et de délivrance des Produits, VIDAL est amené à transférer des données de l'Utilisateur Final à l'éditeur du logiciel dans lequel est intégré le Produit VIDAL. Ces données sont uniquement transférées à des fins de gestion administrative et de facturation et sont à cet égard strictement limitées aux données étant nécessaires à la poursuite de ces finalités (numéro de contrat VIDAL associé à l'Utilisateur Final, date de début et de fin de contrat, identification de l'Utilisateur Final, etc.).

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses activités, VIDAL s'appuie sur des produits et des services mis en œuvre par des prestataires spécialisés (éditeur de logiciel, prestataire de routage d'e-mails, hébergeur de données, consultants spécialisés, etc.). Les données à caractère personnel traitées par VIDAL en sa qualité de responsable de traitement sont susceptibles d'être transférées à ces sous-traitants, agissant uniquement sur instruction documentée de VIDAL et ne pouvant être traitées par ses sous-traitants que dans ce cadre. Par le biais de ces sous-traitants, les données sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne en vertu de la mise en place de garanties appropriées (notamment la signature de clauses contractuelles types adoptées par une autorité de contrôle ou la Commission européenne et/ou le respect d'un code de conduite) et/ou en vertu d'une décision d'adéquation de la Commission européenne vers un pays assurant un niveau de protection adéquat.

Les personnes concernées par un traitement mis en œuvre par VIDAL disposent de la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données après leur décès ainsi qu'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition pour motif légitime aux données personnelles les concernant. Pour exercer l'un de ces droits, les coordonnées suivantes peuvent être utilisées :

- par e-mail à l'adresse suivante : [dpo@vidal.fr](mailto:dpo@vidal.fr) ; par courrier postal à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données - VIDAL FRANCE - 21 rue Camille Desmoulins, 92789 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX 9 - FRANCE.