

Publirédactionnel

VIDAL SENTINEL

Identifier les patients à risque

La validation des prescriptions médicamenteuses est un enjeu majeur de sécurité, mais chronophage pour les professionnels des pharmacies hospitalières, notamment pour un établissement tel que le CHR de Metz-Thionville. Le Dr Rémy Basso, praticien hospitalier en charge du projet d'informatisation à la pharmacie à usage intérieur (PUI), évoque les apports de la solution Vidal Sentinel, son ergonomie, la pertinence des alertes et ses attributs pédagogiques pour les internes et externes en pharmacie.



Le centre hospitalier régional (CHR) de Metz-Thionville a fait le choix, pour sécuriser les prescriptions médicamenteuses proposées à ses patients, de s'équiper de la solution Vidal Sentinel. Comment cette veille était-elle assurée auparavant ?

La validation complète des prescriptions médicamenteuses, une activité majeure pour un service de PUI pour éviter les effets indésirables, est habituellement réalisée par tous les personnels pharmaceutiques : pharmaciens, internes et externes. Il s'agit d'un travail sensible et chronophage pratiqué sur notre logiciel métier de spécialité pharmaceutique. L'objectif est d'analyser les prescriptions du dossier patient informatisé et nous utilisons pour cela Vidal Hoptimal comme base de données, la version digitale de la base médicamenteuse historique. Pour un établissement de 2000 lits comme le CHR de Metz-Thionville, la charge de travail est conséquente et nécessite une organisation adaptée.

Il est logique en effet que vous ayez besoin d'un outil plus ergonomique pour assurer ce service. Que vous apporte Vidal Sentinel dans ce contexte ?

Historiquement, le CHR utilisait une solution développée en interne, assez rigide et non dynamique. La solution Vidal Sentinel permet de réaliser une synthèse plus dynamique des prescriptions à analyser, par une meilleure ergonomie et des outils appropriés. Mais son atout majeur est de prendre en compte non seulement les médicaments à risque retenus sur l'établissement mais également les facteurs biologiques des patients à qui ces molécules sont destinées. Elle intègre ainsi deux sources d'information, d'une part une liste de patients dits « à risque médicamenteux », d'autre part une liste de résultats biologiques à surveiller. La combinaison des deux bases de données permet à Vidal Sentinel de générer des alertes que nous prenons en compte pour prioriser l'analyse pharmaceutique des patients à risque, valider la prescription ou, le cas échéant, réaliser une intervention pharmaceutique.

On sait que des outils de ce type créent parfois des alertes non pertinentes. Comment les règles de génération des alertes sont-elles paramétrées ?

Premièrement, il faut savoir que cette solution, développée par Vidal, a été optimisée par le CHR de Metz-Thionville, entre autres. Dans le cadre de cette coopération, les pharmaciens de l'établissement ont établi les règles médicamenteuses et biologiques susceptibles de produire une alerte. Cela permet, d'une part, d'obtenir une meilleure pertinence des alertes produites et de celles dites « polluantes », d'autre part de faire adhérer tout de suite les équipes de la PUI au projet. Enfin, cet outil s'est avéré un vecteur pédagogique de choix pour les internes et les externes en pharmacie qui peuvent, au fil de l'eau, améliorer leur pratique pharmaceutique.

Vous évoquez uniquement les acteurs de la PUI comme utilisateurs de Vidal Sentinel. Cet outil ne serait-il pas profitable également pour les prescripteurs ?

C'est effectivement une question que nous nous posons et une option à laquelle nous réfléchissons. Les prescripteurs connaissent en effet, au premier chef, quels sont leurs patients à risque. Il en va de même pour certains services d'hospitalisation habitués à héberger de tels malades.

Quel est votre ressenti vis-à-vis de cette solution et de son utilisation au quotidien ?

Vidal Sentinel sera, à n'en pas douter, un incontournable de l'analyse pharmaceutique des PUI, par son ergonomie, la pertinence des résultats et des alertes qu'elle communique, l'aide à la décision qu'elle procure pour valider les prescriptions médicamenteuses, ainsi que par le support pédagogique dont elle fait preuve pour nos internes et externes. Son apport est certain. Sur la base d'un travail de thèse, nous travaillons sur une nouvelle organisation plus sécuritaire de l'analyse pharmaceutique autour de cet outil. J'ajoute que nous avons été agréablement surpris par la rapidité avec laquelle la solution a été mise en œuvre. Il n'a fallu en effet que trois-quatre mois entre le développement de la première version et l'outil tel qu'il se présente aujourd'hui. Il reste encore des petites évolutions attendues, notamment sur les règles, mais Vidal Sentinel est utilisable en pratique. ●

www.vidalfrance.com


VIDAL Sentinel
Pour une détection continue des risques