

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRODUIT eVIDAL

VIDAL France, Société Anonyme au capital de 100 000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 552 082 273, dont le siège social est situé au 21 rue Camille Desmoulins – 92130 Issy-les-Moulineaux, (ci-après « VIDAL »), édite une base de données médicamenteuse à l'attention des professionnels de santé exerçant au sein d'un établissement, ci-après la « Banque de Données ». La Banque de données est ci-après désignée, le « Produit »

Le Client déclare avoir reçu, préalablement à sa souscription aux présentes CGV, toutes les caractéristiques informationnelles et techniques nécessaires et toutes précisions qu'il aura demandées concernant le mode de fonctionnement et le contenu de la Banque de données.

La signature du bon de commande ou d'un devis par le Client implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente à l'exclusion de tout autre document. VIDAL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que les nouvelles Conditions Générales de Vente entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le site www.vidalfrance.com remplaceront toutes versions antérieures.

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») décrivent les modalités et conditions d'utilisation de la Banque de Données, applicables sans réserve à tout établissement ayant souscrit à une licence d'utilisation au Produit, par la signature d'un bon de commande ou d'un devis, ci-après le « Client ».

Les droits d'utilisation concédés par les présentes sont accordés pour les besoins propres du Client, ils sont personnels, non cessibles et non exclusifs et aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré aux termes des présentes.

2. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le présent Contrat est constitué :

- du présent document intitulé « Conditions Générales de Vente »;
- du bon de commande ou du devis signé par le Client.

Le Contrat conclu entre VIDAL et le Client (ci-après les « Parties ») exprime l'intégralité de l'accord des Parties à la date de la signature par le Client du bon de commande ou du devis.

En cas de contradiction entre le bon de commande ou le devis et les présentes Conditions Générales de Vente, les dispositions des conditions générales prévaudront.

3. DUREE

Le Contrat entre en vigueur à compter par défaut, à la date de signature du bon de commande ou devis par le client.

Cas des Clients établissements publics

Le Contrat est conclu pour la durée maximale indiquée sur le bon de commande ou sur le devis.

Cas des Clients établissement privés

Le Contrat est conclu pour une durée de douze mois. Au terme de cette période initiale, le contrat sera tacitement reconduit d'année en année.

Les conditions de résiliation annuelle prévues à l'article 11 s'appliquent à ces deux cas.

4. DESCRIPTION DE L'OFFRE :

L'offre délivrée par VIDAL comprend, dans les limites des prestations auxquelles a souscrit le Client et qui figurent sur son bon de commande ou devis :

- un droit d'accès, de consultation et de recherche au sein de la Banque de Données constituée notamment d'une sélection de fonds documentaires officiels principalement de nature normative et réglementaire, et de fonds documentaires réunissant des publications du groupe VIDAL (recos).
- Une Assistance Client dans les conditions de l'article 5 ci-après.

5. CONDITIONS D'ACCES AU PRODUIT

Le Produit est accessible aux seules personnes physiques autorisées par le Client à les utiliser (ci-après « le(s) Utilisateur(s) Final/ Finaux »), étant précisé que le Client ne peut autoriser des personnes autres que des membres de son personnel. Lorsqu'un Utilisateur Final quitte un établissement Client, cet utilisateur ne peut revendiquer un droit d'utilisation du Produit.

Tout usage de l'accès du Client au Produit par une personne non autorisée engage la responsabilité du Client.

L'accès au Produit par le Client ou ses Utilisateurs Finaux se fait via un Token communiqué par VIDAL au Client. Chaque token est personnel, confidentiel et intransmissible.

Le Client et les Utilisateurs Finaux peuvent se connecter 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événements hors du contrôle de VIDAL, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement du site et des matériels.

Une Assistance Client à l'utilisation du Produit est disponible par e-mail à l'adresse suivante : support-tech@vidal.fr. Toute difficulté liée à l'installation du Produit (hors prestation d'installation réalisée par VIDAL), l'accès à l'Internet ou la configuration du matériel du Client n'est pas couverte par l'Assistance Client.

VIDAL se réserve le droit de ne pas satisfaire une demande de souscription qui lui serait soumise.

6. CONDITIONS D'UTILISATION

L'ensemble des fonds documentaires et des données mis à la disposition du Client par VIDAL dans le cadre de son Contrat est protégé par le droit d'auteur, le droit sur les logiciels et le droit sur les bases de données, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle (ci-après les « Informations »).

Le Client s'engage expressément :

- à utiliser le Produit ainsi que les fonds documentaires, informations, résultats des recherches et tous autres éléments obtenus par l'intermédiaire du Produit, que pour les seuls besoins de son activité professionnelle et dans le respect des intérêts et des droits patrimoniaux et moraux de leurs auteurs et de VIDAL ;
- à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des données et/ou au moyen du Produit, une base de données visant à offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, le même service ou un service comparable, à des personnes non autorisées, ou même à des Utilisateurs Finaux et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des données obtenues par l'intermédiaire du Produit Vidal aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, une telle base de données ou un service équivalent;
- à préserver la confidentialité du Token et prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, à l'exception

des Utilisateurs Finaux, n'ait accès au Token et puisse ainsi accéder illicitement au Produit ;

- à informer immédiatement VIDAL en cas de vol, perte ou utilisation illicite du Token;
- à faire respecter l'ensemble de ces obligations par les Utilisateurs Finaux.

Le respect par le Client et les Utilisateurs Finaux des obligations précisées ci-dessus constitue une condition substantielle sans laquelle VIDAL n'aurait pas conclu le Contrat. En conséquence, VIDAL se réserve le droit de suspendre l'accès au Produit et résilier le Contrat immédiatement et sans avoir à respecter un quelconque préavis dès lors que le Client ou les Utilisateurs Finaux ne respectent pas tout ou partie des obligations précisées ci-dessus, et ce sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à VIDAL ni de toute autre voie de recours qui pourrait être exercée à l'encontre du Client ou des Utilisateurs Finaux.

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- a) qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- b) qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique, lui permettent l'accès au Produit. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des configurations minimales requises pour l'utilisation normale du Produit,
- c) qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- d) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

7. EVOLUTION

VIDAL se réserve la faculté de modifier, en cours d'exécution du Contrat, le contenu et les fonctionnalités du Produit. VIDAL pourra proposer des modules complémentaires, gratuits ou payants auxquels le Client aura le choix de souscrire ou non. Le Client sera informé des dites évolutions par publication sur le site ou par tout autre moyen adéquat.

Le Client est informé qu'en cas d'arrêt du Produit, VIDAL pourra les remplacer par un autre produit équivalent en qualité, fonctionnalités et contenus. Le

Client sera alors préalablement informé. Le Client conserve la possibilité de refuser le remplacement proposé et de demander, à titre indemnitaire et définitif, le remboursement des sommes versées correspondant à la durée de l'abonnement qui ne pourra être satisfaite.

VIDAL se réserve également le droit de modifier la teneur des CGV à tout moment. Les nouvelles CGV entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le site internet www.vidalfrance.com.

8. CONDITIONS FINANCIERES

La souscription au Produit est consentie moyennant le paiement par le Client du tarif annuel forfaitaire mentionné sur le devis ou bon de commande signé par le Client. Le taux de TVA appliqué sera celui en vigueur à la date de facturation.

Une facture est établie et adressée au Client après communication du token au Client par VIDAL, puis tous les ans, à la date anniversaire du Contrat.

Le Client est informé que le tarif annuel forfaitaire mentionné sur le devis ne comprend pas les coûts d'accès à l'Internet, ni les coûts téléphoniques, ni les coûts d'accès à l'Assistance Client, qui demeurent entièrement à la charge du Client.

Le Client est également informé de ce que le tarif annuel forfaitaire mentionné sur le devis ou bon de commande pourra faire l'objet d'une réévaluation chaque année en fonction de la variation de l'indice Syntec, suivant la formule suivante :

$$P = P_0 \times (S/S_0)$$

Où :

P_0 est le prix de base

P est le prix après révision

S_0 est l'indice Syntec connu à la date de prise d'effet

S est le plus récent indice Syntec publié à la date de révision

Pour les clients, établissements publics de santé, toute facture sera payable dans son intégralité dans les 50 jours suivant sa réception.

Pour les clients, établissements privés, toute facture sera payable dans son intégralité dans les 30 jours suivant sa réception.

Si le paiement n'est pas effectué dans les délais requis, le Client se verra appliquer de plein droit à compter de la date d'échéance de la facture, un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne (BCE) pour ses opérations de

refinancement les plus récentes, majoré de 8 points, et cela sans qu'un rappel ne soit nécessaire auquel s'ajoutera une indemnité forfaitaire de compensation des frais de recouvrement d'un montant de 40€.

En cas d'incident de paiement ou de retard de règlement par le Client, VIDAL se réserve pour l'avenir, le droit d'exiger le paiement de l'intégralité des sommes restantes à payer pour la durée du Contrat.

Par ailleurs, en cas de non paiement de la facture par le Client, VIDAL se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès au Produit, sans préjudice de sa faculté de résilier le Contrat dans les conditions de l'article 11 ci-après. Le rétablissement de l'accès au Produit ne sera effectif qu'après parfait paiement et pour la durée du Contrat restant à courir.

9. RESPONSABILITE

VIDAL est astreinte à une obligation de moyen pour l'exécution du Contrat.

Le Produit contient ou donne accès à des informations qui ont été recueillies auprès de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM) ou de l'Agence Européenne du médicament ainsi que d'autres sources officielles auxquelles VIDAL ne serait se substituer.

VIDAL apporte un soin tout particulier à la qualité de ses Produits et services. Leur élaboration et composition est si complexe que VIDAL ne peut exclure des omissions ou la présence d'informations erronées. VIDAL n'accorde aucune garantie expresse ou implicite à l'égard de son Produit ou de toutes données que le Client et/ou ses Utilisateurs Finaux obtiendrait(en)t par VIDAL et sa Banque de Données. VIDAL s'engage à rectifier rapidement toute omission ou erreur dont elle aura eu connaissance ou qui lui aura été signalée par l'utilisateur.

Le Client est responsable de la bonne adéquation de la Banque de données à ses exigences et besoins professionnels et, en sa qualité de professionnel de la santé, de l'usage et des interprétations qu'il fait des documents obtenus via VIDAL, et des actes et conseils qu'il en déduit ou émet. L'utilisation du Produit et l'exploitation de ces données par le Client et/ou ses Utilisateurs Finaux se font donc sous sa/leur seule responsabilité et à ses/leurs risques et périls. VIDAL ne serait être tenue responsable des conséquences éventuelles pouvant résulter d'une erreur de prescription, de délivrance, d'administration ou plus généralement d'utilisation des Produits.

L'utilisation de la Banque de données ne dispense pas l'Utilisateur final de vérifier les informations

disponibles auprès des autorités et toutes autres sources officielles. L'utilisation du Produit ne serait remplacer la décision du prescripteur, seul juge des thérapeutiques à envisager.

VIDAL ne saurait être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects, notamment ceux résultant d'une action d'un tiers à l'encontre d'un Utilisateur final et pouvant résulter d'une omission ou d'une information erronée résultant du Produit. De convention expresse entre les Parties, sont considérés comme dommages indirects tout préjudice moral ou commercial, pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires, de commandes, de revenus, de clientèle, perte de données et toute action dirigée contre le Client par un tiers et les conséquences en résultant.

En cas d'interconnexion entre la base de données VIDAL et un logiciel édité par un tiers, la responsabilité de VIDAL ne pourra en aucun cas être recherchée si les données VIDAL ne sont pas correctement restituées. Le Client renonçant par avance à tous recours contre VIDAL de ce fait.

En toute hypothèse, la preuve de la faute de VIDAL sera à la charge du Client et dans le cas de mise en cause de la responsabilité de VIDAL, sa responsabilité sera limitée au montant effectivement perçu par elle au titre de la période contractuelle en cours.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

VIDAL est seule propriétaire des fonds documentaires, textes, illustrations, données contenus dans les Produits ainsi que de tous les droits de reproduction et autres qui y sont liés, dans la limite des droits éventuellement détenus par des tiers. Le Client et les Utilisateurs Finaux sont autorisés à reproduire et imprimer sur papier les données auxquelles ils accèdent pour un usage exclusivement interne et gratuit. Cette faculté ne peut en aucun cas être utilisée pour reproduire la totalité des données contenues au sein des Produits. Le Client et ses Utilisateurs Finaux s'interdisent de copier, publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, ces droits et plus généralement de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle détenus par VIDAL.

11. RESILIATION

Le Contrat pourra être résilié chaque année par l'une ou l'autre des Parties. La Partie souhaitant mettre un terme au Contrat devra le notifier à l'autre Partie soit

par lettre recommandée avec accusé de réception ou soit par email à service.clients@vidal.fr au moins un mois avant la date d'anniversaire du Contrat.

Le présent Contrat pourra être résilié automatiquement et de plein droit par VIDAL dans l'hypothèse où le Client ne respecte pas les obligations mises à sa charge.

La résiliation du Contrat sera effective à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours à compter de la notification, par VIDAL au Client, envoyée par email d'un manquement du Client à l'une de ses obligations.

VIDAL peut, à sa seule discrétion et sans notification préalable au Client, suspendre l'accès au Produit et/ou prononcer la résiliation du Contrat, de plein droit et sans préavis, en cas :

- a) d'absence de règlement d'une facture;
- b) de communication par le Client ou un Utilisateur Final, du Token à un tiers non autorisé,
- c) de violation par le Client du périmètre des droits qui lui sont concédés en application du Contrat.
- d) de modification ou de reproduction sans autorisation préalable,

En cas de résiliation anticipée du Contrat en raison de la survenance de l'un des cas mentionnés au a) b) c) ou d) ci dessus, toutes les sommes restantes dues par le Client seront immédiatement exigibles sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à VIDAL.

12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de VIDAL ou du Client ne pourra être engagée dans le cas où il lui devient impossible d'exécuter une partie ou la totalité de ses obligations en raison de la survenance d'un cas de force majeure, tel que reconnu par la jurisprudence française. La partie qui invoque la force majeure doit le notifier à l'autre par lettre recommandée avec accusé de réception. L'exécution des obligations de la partie empêchée est alors reportée d'une période au moins égale à celle de la durée de la suspension due à cette cause. Toutefois, au-delà d'un délai de trois mois d'interruption pour cause de force majeure, chaque partie peut choisir de mettre fin au contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, le prix restant dû à VIDAL sera calculé au prorata de la prestation accomplie.

13. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément au règlement européen du 27 avril 2016 « RGDP » et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client et le cas échéant, les Utilisateurs Finaux, sont informés que des données à caractère personnel qu'ils communiquent à VIDAL lors de la commande font l'objet d'un traitement informatisé par VIDAL afin de permettre à VIDAL de traiter la commande et l'accès au Produit. Ces données sont transmises aux services marketing et digital, commercial et ADV de VIDAL. Elles sont également susceptibles d'être transmises à l'éditeur du Logiciel d'Aide à la Prescription utilisé par le Client, partenaire de VIDAL, pour le traitement administratif et financier de la commande. Les données pourront également être utilisées par VIDAL à des fins de prospection commerciale et pourront être communiquées à des tiers partenaires sauf opposition préalable de du Client ou de l'Utilisateur Final. Le Client et les Utilisateurs Finaux disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), ainsi que d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement, pour motifs légitimes et à la portabilité des données, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après la mort. Pour exercer ces droits ou toutes autres questions, nous invitons le Client et les Utilisateurs Finaux à contacter le délégué à la protection des données à l'adresse dpo@vidal.fr.

14. ASSURANCE

VIDAL déclare avoir souscrit une police d'assurance responsabilité civile professionnelle auprès d'une compagnie notoirement solvable et garantit être à jour dans le paiement des primes afférentes.

15. DISPOSITIONS DIVERSES

Le contrat est conclu intuitu personae.

Le Contrat, y inclus les droits et obligations qui y sont stipulés, ne peut en aucun cas être cédé par le Client un tiers en l'absence d'autorisation préalable et expresse de VIDAL.

Si une clause du Contrat se révélait nulle, le reste du Contrat ne sera pas affecté par la nullité de la clause.

Le fait, pour l'un des Parties, de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'autre Partie d'une quelconque des obligations visées par le Contrat, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16. LOI APPLICABLE – RESOLUTION AMIABLE DES LITIGES – JURIDICTION COMPETENTE

Le Contrat est soumis aux dispositions de la loi française.

En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. A défaut d'une telle solution, le différend sera de la compétence exclusive des tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.