



Manuel d'utilisation
VIDAL Sécurisation
Fonctions de sécurisation VIDAL

Référence document : MU-VIDAL Sécurisation_Rev.01_FR

Edition Mai 2020

Version française

Tous droits réservés. Reproduction interdite sous quelque forme que ce soit, de toute ou partie de ce document sans la permission écrite de VIDAL France



VIDAL France

21 rue Camille Desmoulins

F - 92130 Issy-les-Moulineaux

Tél : +33 (0)1.73.28.11.00

e-mail : service.client@vidal.fr / support-tech@vidal.fr

web Page : <http://www.vidalfrance.com>

Sommaire

1.	Identification du fabricant	5
2.	Introduction	5
2.1.	A propos de ce manuel	5
2.2.	Glossaire des symboles / Conventions	5
2.3.	Etiquetage	6
3.	Généralité	6
3.1.	Profil utilisateur	6
3.2.	Usage prévu/ indication d'utilisation	7
4.	Précautions	8
4.1.	Usage conforme	8
4.2.	Instructions de sécurité	9
4.3.	Défaillance	10
5.	Installation – désinstallation	10
6.	Démarrage	10
7.	Fonctionnement	11
8.	Maintenance	19
9.	Résolution des problèmes, messages d'erreur	19
10.	Mentions légales	20
10.1.	Responsabilité	20
10.2.	Droits d'auteur et marques	20
11.	Accès document en ligne	21

1 Identification du fabricant

Le Fabricant du logiciel VIDAL Sécurisation est :

VIDAL France

21 rue Camille Desmoulins

F - 92130 Issy-les-Moulineaux

Tél : +33 (0)1.73.28.11.00

e-mail : service.client@ Vidal.fr / support-tech@ Vidal.fr

web Page : <http://www.vidalfrance.com>


2 Introduction

2.1 A propos de ce manuel

Ce document est l'instruction d'utilisation du Module VIDAL Sécurisation, dispositif médical.


Il est recommandé de lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser le produit.

Le Module VIDAL Sécurisation est composé des fonctions de sécurisation d'ordonnance qui sont déployées lors de l'installation des produits VIDAL Expert / Hoptimal interfacés avec des logiciels tiers, partenaires de VIDAL.

Le chapitre « Précautions » traite des instructions de sécurité et doit être lu en priorité. Lisez attentivement les AVERTISSEMENTS précédées du symbole , pour vous assurer que VIDAL Sécurisation est utilisé dans les meilleures conditions et en toute sécurité.

2.2 Glossaire des symboles / Conventions





Les instructions de sécurité sont signalées comme suit :

	AVERTISSEMENT
	Instruction de sécurité relative à une situation dangereuse pouvant causer des blessures graves/mortelles.

Remarque 1 : Les copies d'écran reproduites dans ce manuel utilisateur sont ici à titre d'exemple, ne sont pas exhaustives et peuvent légèrement différer des vues disponibles dans l'interface utilisateur.

Remarque 2 : Les alertes et les informations documentées restituées par les fonctions VIDAL Sécurisation sont dépendantes de la base de donnée locale utilisée et de la législation du pays dans lequel le module logiciel est utilisé. L'ensemble des informations décrites dans ce manuel ne sont donc pas nécessairement toutes disponibles ou peuvent être adaptées localement.

Les symboles suivants peuvent être présents dans la documentation produit ou sur l'étiquette apposée dans le produit :

	Fabricant	Indique le nom et l'adresse du fabricant.
	Marquage de conformité CE	Le produit est conforme aux exigences de la directive 93/42/CEE relative aux dispositifs médicaux mis sur le marché dans l'Espace Économique Européen (EEE).
	Mise en garde et/ou Avertissement	Les AVERTISSEMENTS sont des instructions dont le non-respect peut entraîner à une situation dangereuse pouvant causer des blessures graves voire mortelles.
	Consulter les Instructions d'utilisation	Indique que l'utilisateur doit consulter les instructions d'utilisation ou les instructions d'utilisation électroniques. Dans le cas d'instruction d'utilisation électronique l'url de consultation sera indiquée à proximité de ce symbole.

2.3 Etiquetage

Le produit contient un étiquetage contenant :

- Les noms et coordonnées du fabricant
- Le nom du produit : VIDAL Sécurisation, sa version, et le marquage CE
- La version de la base médicamenteuse VIDAL
- Lien vers ce présent manuel utilisateur

3 Généralité

3.1 Profil utilisateur

L'utilisation de ce dispositif est strictement réservée aux professionnels de santé libéraux et hospitaliers : médecins prescripteurs, préparateurs et pharmaciens, ainsi que tous les personnels soignants participant au circuit du médicament et à la prise en charge thérapeutique des patients.

3.2 Usage prévu / indication d'utilisation

Le produit VIDAL Sécurisation fournit, à la demande, une recherche de produits de santé et une analyse d'ordonnance d'une ou plusieurs lignes de prescription de médicaments pour un patient donné. Cette analyse liste un ensemble de risques avérés ou potentiels en rapport avec le profil du patient concerné.

L'accès aux fonctionnalités d'alertes ou informations de sécurisation de la prescription est possible dans le cadre de l'utilisation de logiciels d'aide à la prescription édités par un prestataire tiers dans lequel les fonctions VIDAL Sécurisation sont intégrées.

VIDAL Sécurisation n'a pas pour but de se substituer aux décisions du praticien, professionnel de santé, qui reste seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation du produit VIDAL Sécurisation

Les fonctions de sécurisation comprennent :

Fonctions de sécurisation
Détection d'interactions médicamenteuses entre les produits de l'ordonnance
Détection du risque d'intolérance ou de réaction allergique lié au traitement
Détections des contre-indications et précautions d'emploi physiopathologiques en fonction du profil patient
Contrôle sur la posologie : information sur le risque de surdosage ou sous-dosage médicamenteux en rapport avec le profil patient (dépassement de dose journalière, dépassement de durée, sous-dosage)
Détection de risque de redondances
Détection d'incompatibilités physico- chimiques
Information concernant les "Mises en garde", les modalités de surveillance et les effets indésirables potentiels

Elles exploitent les caractéristiques des produits de santé enregistrées et maintenues au sein de la base de connaissance sur les médicaments de VIDAL.

Les éléments caractérisant le contexte du patient qui sont pris en compte par les fonctions de sécurisation sont :

- l'âge
- le sexe
- le poids
- la taille (surface corporelle)
- les pathologies
- l'insuffisance rénale (clairance de créatinine)

Pour les précautions d'emploi et mises en garde relatives à la grossesse, l'allaitement et la procréation les informations patientes suivantes sont prises en compte :

- le sexe
- l'âge (pour le risque de grossesse)

- les semaines d'aménorrhée
- la durée de l'allaitement

Le produit VIDAL Sécurisation permet d'afficher également une page « Analyse d'ordonnance », page html qui présente un récapitulatif complet des alertes et messages émis par VIDAL.

4 Précautions

4.1 Usage conforme

L'exploitant ou l'utilisateur final doit avoir validé une licence comportant un droit d'accès, dans le cas d'usage de la banque de données VIDAL intégrée à un logiciel d'aide à la prescription édité par un tiers, à des fonctionnalités, alertes ou informations de sécurisation de la prescription.

Le produit VIDAL Sécurisation ne doit être utilisé que par du personnel dûment qualifié et autorisé par l'exploitant (acquéreur) du produit à l'utiliser.

L'implémentation des fonctions de sécurisation dans un Logiciel d'Aide à la Prescription est réservée aux éditeurs partenaires de VIDAL dûment informés sur l'utilisation des fonctions de sécurisation et à leurs équipes en charge de l'intégration du produit VIDAL Sécurisation, ou sous leur contrôle.

Se conformer également aux instructions d'utilisation des logiciels tierces d'aide à la prescription.



Toute utilisation inappropriée est interdite.


Il est recommandé d'informer immédiatement VIDAL en cas de vol, perte ou utilisation illicite des codes d'accès/clef d'activation dans le cadre des licences d'utilisation requises.


L'utilisateur/l'exploitant doit vérifier la sécurité de fonctionnement et l'état du dispositif avant chaque utilisation. Vérifier que le produit est opérationnel en tout temps et le garder dans de bonnes conditions de fonctionnement.


Tout Usage des informations de sécurisation par une personne non qualifiée engage la responsabilité de l'acquéreur et potentiellement l'état de santé du patient.


Seuls les techniciens de la société VIDAL sont autorisés à réparer les produits de la société VIDAL.


4.2 Instructions de sécurité

	AVERTISSEMENT
	<p>Le produit est strictement destiné à des professionnels de santé, tout usage des informations issues du module VIDAL Sécurisation par une personne non autorisée engage la sécurité du patient.</p>

	AVERTISSEMENT
	<p>Les alertes ou informations transmises par les fonctions de sécurisation n'ont pas pour but de se substituer aux décisions de l'utilisateur du Module VIDAL Sécurisation. Ce dernier, en sa qualité de professionnel de santé, reste responsable de l'usage et des interprétations qu'il fait des informations obtenues par le module VIDAL Sécurisation et des actes et conseils qu'il en déduit ou émet. Chaque prescription doit être vérifiée par le professionnel de santé avant signature.</p>

	AVERTISSEMENT
	<p>La sécurisation des prescriptions ne peut s'effectuer que si le module de fonction de sécurisation est utilisé avec la base de données VIDAL adaptée localement.</p>

	AVERTISSEMENT
	<p>La mise à jour des données (Base de données VIDAL) est une condition de la qualité des informations, alertes émises dans le cadre de l'Analyse d'ordonnance. Il est de la responsabilité de l'exploitant/utilisateur final d'effectuer les mises à jour dont il est informé.</p>

	AVERTISSEMENT
	<p>Afin de délivrer des informations de sécurisation de la prescription en lien avec le contexte patient, VIDAL Sécurisation appelle les données patient. Il est recommandé de renseigner avec soin / mettre à jour les informations du dossier patient.</p> <p>L'ensemble des informations concernant le patient qui ont été envoyées par le logiciel tierce au module de sécurisation d'ordonnance VIDAL Sécurisation peut être consulté dans la page récapitulative « Analyse d'ordonnance » rubrique profil patient.</p>



4.3 Défaillance

VIDAL apporte un soin tout particulier à la qualité de ses produits et services. Néanmoins si vous rencontrez un dysfonctionnement ou une erreur dans l'information fournie, arrêtez immédiatement d'utiliser le produit et les informations émises.

Essayez d'identifier ou d'éliminer la cause en utilisant la description de ce document (section 9 messages d'erreur).

S'il n'est pas possible d'identifier ou d'éliminer la cause à l'aide de ce document, arrêtez d'utiliser le produit et appelez le service support (voir la section Fabricant) ou votre contact de la société tierce, responsable du logiciel d'aide à la prescription que vous utilisez.

5 Installation – désinstallation

VIDAL sécurisation est installé lors de l'application des procédures d'installation des produits VIDAL Expert, VIDAL Hoptimal ou Installeur API.

Les documents d'installations sont mis à disposition dans le cadre de la souscription à l'un de ces produits.

- Tutoriel pour installer et activer VIDAL Expert disponible directement sur la page du lien de TÉLÉCHARGEMENT VXP.
- Documentation d'installation / administration du produit VIDAL Hoptimal et Installeur API disponible en ligne.

Il appartient au client exploitant de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son installation informatique (ordinateur, réseau, ...) permet l'accès et le fonctionnement du produit.

6 Démarrage

Les API (Applicating Programming Interface) sur lesquelles repose le fonctionnement intégré de VIDAL Sécurisation ne nécessitent pas d'opération de démarrage particulière. Une fois l'installation réalisée, les opérations de démarrage, arrêt ou utilisation sont directement pilotées par le logiciel d'Aide à la Prescription, tierce.

Toutefois, dans le cadre d'un accès à ces API au travers d'un intranet ou d'internet, des opérations de maintenance des serveurs supports peuvent entraîner des arrêts/relance des fonctions de sécurisation (Se reporter aux instructions d'installations chapitre 5).

7 Fonctionnement

L'informations de sécurisation est délivrée sous forme d'alertes ou de messages dans le logiciel métier (Logiciel d'aide à la prescription ou d'aide à la dispensation). Se référer aux instructions fournies par votre prestataire de logiciel tiers.

Le produit VIDAL Sécurisation peut également présenter une page "Analyse d'ordonnance" qui fournit un récapitulatif complet des alertes et messages émis par VIDAL Sécurisation.






"L'Analyse d'ordonnance VIDAL" est alors disponible à partir de votre logiciel d'aide à la prescription tiers. Les indications concernant la page "Analyse d'ordonnance" se trouvent ci-après.

- ❑ En entête
 - La date de l'analyse d'ordonnance correspond à la date de réalisation de la sécurisation ayant donné lieu à la création de ce document
 - La version de la base de données VIDAL utilisée au moment de la sécurisation
 - La date d'extraction des données contenues dans la base de données.
- ❑ En pied de page se trouve la version du produit VIDAL Sécurisation et le lien vers le présent manuel d'utilisation.
- ❑ Le menu sur la gauche du document permet de naviguer dans les différentes rubriques en cliquant sur la rubrique souhaitée.

<ul style="list-style-type: none"> - Synthèse - VIDAL Focus - Posologie - Allergies - Contre-indications / Précautions d'emploi - Interactions médicamenteuses - Grosse /allaitement/ Procréation 	<ul style="list-style-type: none"> - Effets indésirables - Incompatibilité physico-chimiques - Mises en gardes - Surveillances - Risques lors de la dispensation - Redondances - Profil patient - Contenu de l'ordonnance
--	---


Le menu indique, entre parenthèses, le nombre de messages de chaque rubrique. Les pastilles devant le type de message donnent le niveau de sévérité d'alerte le plus élevé remonté pour chaque catégorie.

Légende : Niveaux de sévérité

	Critique
	Elevé
	Modérée
	Faible
	Pas de sévérité, donnée informative

Lorsqu'un type de message n'est pas retourné, le nom de la rubrique apparaît en gris clair.

- ☐ Sur la droite, la zone d'affichage : cette zone affiche le détail de la rubrique sélectionnée, par défaut l'onglet affiché est l'onglet « Synthèse »

Les boutons  permettent d'afficher le message détaillé.



- ☐ La page de synthèse affiche les informations les plus importantes pour l'utilisateur ; elle regroupe :
 - Les alertes de sévérité maximale. Seules les alertes dont la sévérité est critique apparaissent ici;
 - Un rappel des données du patient prises en compte dans l'analyse de l'ordonnance. Les données patient apparaissant dans ce récapitulatif sont : le sexe, l'âge en années et la date de naissance entre parenthèse, la taille en cm, le poids en Kg, les allergies, les pathologies, les semaines d'aménorrhée en semaines.
- ☐ La rubrique « Profil patient » contient un récapitulatif de l'ensemble des informations concernant le patient et qui ont été envoyées par le logiciel au module de sécurisation d'ordonnance VIDAL Sécurisation.

<ul style="list-style-type: none"> - Date de naissance - Sexe - Poids - Taille - Semaines d'aménorrhée - Allaitement 	<ul style="list-style-type: none"> - Clairance de la créatinine - Insuffisance hépatique (non prise en compte dans les alertes) - Allergies - Pathologies
--	---

Lorsque que l'information n'a pas été envoyée à VIDAL Sécurisation, le champ apparait vide. Le cas échéant, la liste des incohérences des données du patient entre elles est affichée.

- ☐ Posologie : Cette rubrique regroupe tous les messages liés au contrôle des limites de la posologie prescrite.

Les messages sont regroupés par catégories (ex : dépassement de dose, dépassement de durée, sous-dosage). La couleur qui encadre la catégorie correspond au niveau de sévérité (voir ci-dessus Légende Niveaux de sévérité). Pour chaque catégorie, la liste des produits de l'ordonnance concernés par ce message apparaît ainsi qu'un message court explicatif.


Dépassement de dose
ADVIL  La dose de IBUPROFENE 400 mg cp dépasse la dose maximale usuelle par 24h : 6 comprimé par jour
Sous-dosage
ESMOLOL CHLORHYDRATE 10 mg/ml sol inj  La dose de ESMOLOL CHLORHYDRATE 10 mg/ml sol inj est en dessous de la dose minimale usuelle par 24h : 8 ml par jour.

☐ Allergies

Cette rubrique regroupe tous les messages liés au risque d'allergie, par catégories.

- Risque d'allergies

- Dénomination Commune : Risque d'allergie avec certaines spécialités (se déclenche lorsque la prescription a été faite en substance active et que certaines spécialités permettant d'honorer l'ordonnance contiennent un excipient auquel le patient allergique).

Toutes les alertes d'allergies ont un niveau de sévérité critique 

Pour chaque catégorie, la liste des molécules déclenchant un risque d'allergie est affichée, avec le nom du médicament concerné.




Allergies (2)	
Risque d'allergie	
amoxicilline trihydrate	AMOXICILLINE ALMUS ...

☐ Contre-indication / précautions d'emploi

Cette rubrique regroupe tous les messages de contre-indications et précautions d'emploi physio-pathologiques : ces messages se déclenchent lorsque les produits sont contre-indiqués ou présentent des précautions d'emploi avec :

- le sexe
- l'âge
- le poids
- la taille (surface corporelle)
- les pathologies
- l'insuffisance rénale (clairance de la créatinine)

Les messages sont regroupés dans trois catégories dont les niveaux de sévérités sont fixes





Couleur	Type d'alertes	Sévérité
	Contre-indication absolue	Critique
	Contre-indication relative	Elevé
	Précaution d'emploi	Modérée

Contre-indications / Précautions d'emploi (8)	
Contre-indication absolue	
Crise d'asthme	ESMOLOL CHLORHYDRATE 10 mg/ml sol injj ...
Crise d'asthme liée à la prise d'AINS, antécédent (de)	ADVIL ...

Pour chaque catégorie, la liste de l'objet de la contre-indication et le médicament concerné sont affichés.

☐ Interactions médicamenteuses

Cette rubrique regroupe tous les risques d'interactions médicamenteuses de l'ordonnance. Les messages sont regroupés dans quatre catégories dont les niveaux de sévérités sont fixes.

Couleur	Type d'alertes	Sévérité
	Contre-indication	Critique
	Association déconseillée	Elevé
	Précaution d'emploi	Modérée
	A prendre en compte	Faible

Association déconseillée	
Anti-inflammatoires non stéroïdiens + Méthotrexate (voie systémique)	ADVIL METHOTREXATE BELLON ...
Pénicillines + Méthotrexate (voie systémique)	AMOXICILLINE ALMUS METHOTREXATE BELLON ...
A prendre en compte	
Anti-inflammatoires non stéroïdiens + Pentoxifylline	ADVIL PENTOXIFYLLINE 400 mg op LP ...





Pour chaque catégorie, les classes de produits en interaction et les couples de médicaments sont affichés.

☐ grossesse/allaitement / procréation

Cette rubrique regroupe tous les messages de contre-indications, précautions d'emploi et mises en garde relatifs à la grossesse, l'allaitement et la procréation. Ces messages tiennent compte des informations patientes suivantes :

- le sexe
- l'âge (pour le risque de grossesse)
- les semaines d'aménorrhée
- la durée de l'allaitement

Les messages sont regroupés dans les catégories et les niveaux de sévérités suivants

Couleur	Type d'alertes	Sévérité
	Contre-indication absolue	Critique
	Contre-indication relative	Elevé
	Précaution d'emploi	Modérée
	Mise en garde	Modéré à Faible

Contre-indication absolue

Grossesse, 4 derniers mois (de la) - procréation

ADVIL ...

Pour chaque catégorie, la liste de l'objet de la contre-indication et le médicament concerné sont affichés.

Mises en garde

Risque sur la fertilité féminine - procréation

ADVIL ...

ADVIL 400 mg cpr enr
ANSM: RCP du 23/09/2019

L'ibuprofène, comme tout médicament inhibiteur de la synthèse des cyclooxygénases et des prostaglandines, peut altérer la fertilité. Son utilisation n'est pas recommandée chez les femmes qui souhaitent concevoir un enfant.

❑ Effets indésirables

Cette rubrique regroupe l'ensemble des effets indésirables observés pour les médicaments de l'ordonnance par catégorie pour permettre une navigation plus facile (Dermatologie, Hépatologie, Hématologie, Anomalie des examens de laboratoire...)

Pour chaque catégorie, la liste de l'objet de la contre-indication et le médicament concerné sont affichés.

Nécrose cutanée ...





ESMOLOL CHLORHYDRATE 10 mg/ml sol inj
VIDAL: Base de spécialité VIDAL

Fréquence : très rare

❑ Incompatibilités physico-chimiques

Cette rubrique regroupe l'ensemble des risques d'incompatibilités physico-chimiques de l'ordonnance. Ces messages tiennent compte des médicaments prescrits et de leur voie d'administration.

Les messages sont regroupés dans les catégories et les niveaux de sévérités suivants :

-  Critique
-  Elevé
-  Modérée
-  Faible

Pour chaque catégorie, la liste de l'objet de la contre-indication et le médicament concerné sont affichés.

Incompatibilités physico-chimiques Stabilis


Incompatibilité physico-chimique entre CHLORURE DE SODIUM 0,9 % LAVOISIER sol p perf (Chlorure de sodium 0,9%) et CARBOPLATINE ACCORD 10 mg/ml sol p perf (Carboplatin)

CARBOPLATINE ACCORD
CHLORURE DE SODIUM LAVOISIER ...

Mise en garde

Cette rubrique regroupe l'ensemble des mises en garde de l'ordonnance.

Toutes les mises en garde sont de sévérité :

Couleur	Sévérité
	Modérée

Le tableau affiche pour chaque mise en garde, la liste des médicaments concernés.

Risque d'aggravation de myasthénie	OFLOCET ...
	ZITHROMAX 40 mg/ml Pdr susp buv enfant FI/29,3g+pipette ...
Risque d'agranulocytose	ORELOX ...
Risque d'allongement de	ZITHROMAX 40 mg/ml Pdr susp buv enfant FI/29,3g+pipette ...

Surveillance

Cette rubrique regroupe l'ensemble des surveillances cliniques, biologiques et radiologiques liées au traitement. Le tableau affiche pour chaque surveillance, la liste des médicaments concernés.

Surveillance	
Surveillance clinique pendant le traitement	CHLORURE DE SODIUM LAVOISIER ...
	ZITHROMAX 40 mg/ml Pdr susp buv enfant FI/29,3g+pipette ...

Risques lors de la dispensation (disponible seulement dans certains pays)

Pour les prescriptions en dénomination commune, cette rubrique regroupe l'ensemble des risques liés à la dispensation d'une spécialité pharmaceutique par la pharmacie. Ces risques peuvent être liés à :

- La présence d'un excipient à effet notoire
- La présence ou l'absence d'un dispositif d'administration (cuillère mesure, pipette graduée)
- Une hétérogénéité des indications
- Des produits réservés à l'enfant ou à l'adulte.

Le tableau affiche pour chaque type de risque, la liste des prescriptions en dénomination commune concernées.

Risques lors de la dispensation (3)
Excipient à effets notoires
PARACETAMOL 1 g cp ... Certaines spécialités pharmaceutiques correspondant à cette DC ont des excipients à effets notoires particuliers.

☐ Redondances

Cette rubrique regroupe les redondances :

- de médicament : le même médicament est présent plusieurs fois sur l'ordonnance
- de substance : plusieurs médicaments différents de l'ordonnance contiennent la même substance active.

Ces alertes de redondances ne se déclenchent pas pour les solvants de perfusions. Le tableau affiche pour chaque surveillance, la liste des médicaments concernés.

Redondances de médicaments
CARBOPLATINE ACCORD ...
CARBOPLATINE ACCORD 10 mg/ml sol p perf VIDAL: Base de spécialité VIDAL <i>L'ordonnance contient plusieurs lignes de prescription de CARBOPLATINE ACCORD 10 mg/ml sol p perf. Vérifier le risque de surdosage.</i>











☐ Contenu de l'ordonnance

Cet onglet récapitule les données de prescription envoyées par le logiciel au module de sécurisation VIDAL Sécurisation. Pour chaque ligne de prescription, le tableau affiche :

- Le nom du produit prescrit
- La dose par jour,
- La voie d'administration
- Les doses par prises et intervalles entre les prises
- Le prix estimatif de la ligne de prescription (lorsque l'estimation est possible)
- Une liste de caractéristiques des produits sous forme d'icônes (cf ci-dessous)

Le tableau calcul le montant estimé de la totalité de la prescription.

Légende des symboles utilisés :

 <p>Soyez prudent Ne pas conduire sans avoir lu la notice</p>	 Dopant
 <p>Soyez très prudent Ne pas conduire sans l'avis d'un professionnel de santé</p>	 Stupéfiants / assimilés stupéfiants
 <p>Attention, danger : ne pas conduire Pour la reprise de la conduite, demandez l'avis d'un médecin</p>	 Non agréé aux collectivités *
	 Réfèrent *
	 Générique *
	 Prescription restreintes *
	 Prescription en dénomination commune sans préciser le nom de marque interdite. Préciser le nom de marque *

*disponible seulement dans certains pays en fonction de la réglementation locale.



8 Maintenance

Seuls les techniciens de la société VIDAL sont autorisés à réparer les produits de la société VIDAL.

support-tech@vidal.fr 08 26 96 78 67 / (dédié VIDAL Hoptimal)

support-vxp@vidal.fr 09 77 40 18 18 / (dédié VIDAL Expert)

Pour toute question concernant l'utilisation du logiciel d'aide à la prescription tiers, adressez-vous à votre contact de la société éditeur tiers.

Des mises à jour peuvent être disponibles pour ce logiciel. La version du module VIDAL Sécurisation est indiqué lors de l'installation du produit et dans le document étiquetage du produit.

9 Résolution des problèmes, messages d'erreur

En cas de fonctionnement anormal, cesser immédiatement d'utiliser le logiciel et appeler votre contact client ou votre prestataire de logiciel d'Aide à la prescription.

Des messages d'avertissement relatifs à l'application peuvent probablement apparaître. Ces messages concernent notamment la licence d'utilisation et la date de validité des données.

En cas de difficulté lié à l'installation, à la désinstallation ou au démarrage du produit se reporter aux instructions d'installation (chapitre 5)

Message erreurs HTTP ou Système	404, 500, 501, services not found
Erreur 404 not found	Fichier(s) mal copié(s) lors de la mise à jour -> Repasser la mise à jour
Erreur 500 internal serveur	Erreur sévère -> nous contacter
Erreur 501	
Services not found	Absence de service(s) VIDAL -> programmes de création service disponible dans répertoire /BIN de l'application VIDAL Hoptimal

10 Mentions légales

10.1 Responsabilité

L'Acquéreur et / ou le personnel utilisateur final, est responsable de la bonne adéquation du produit à ses exigences et besoins professionnels et, en sa qualité de professionnel de la santé, de l'usage et des interprétations qu'il fait des documents et informations obtenues via VIDAL et des actes et conseils qu'il en déduit ou émet. L'utilisation du produit et l'exploitation de ses données par l'Acquéreur et/ou utilisateur final se font donc sous sa seule responsabilité.

L'utilisation du produit ne dispense pas l'utilisateur final de vérifier les informations disponibles auprès des autorités et toutes autres sources officielles. L'utilisation du produit ne saurait remplacer la décision du prescripteur, seul juge des thérapies à envisager.

Il appartient à chaque utilisateur de s'assurer que les données consultées sont à jour. Ni la responsabilité de VIDAL, ni celle de l'Editeur ne pourra être engagée de ce fait. Il appartient à l'Exploitant d'intégrer les mises à jours. Il sera seul responsable des conséquences liées à l'absence d'intégration des mises à jour.

En cas d'interconnexion entre le Produit et un logiciel par un tiers, l'Editeur tiers est, et demeure, seul responsable de la parfaite et complète intégration des Produits VIDAL dans son Logiciel et de leur accès aux utilisateurs via le Logiciel. En conséquence, la responsabilité de VIDAL ne pourra être recherchée de ce fait si les données ne sont pas correctement restituées.

Une utilisation incorrecte de ce logiciel ou à des fins autres que celles expressément prévues par le Fabricant pourrait décharger ce dernier (ou son représentant) de tout ou partie de sa responsabilité en cas de non-conformité, de dommage ou de préjudice corporel.

10.2 Droits d'auteur et marques

VIDAL est une marque déposée par la société VIDAL France tous droits réservés.

L'ensemble des fonds documentaires et des données mis à la disposition du client dans le cadre de l'utilisation du produit est protégé par le droit d'auteur, le droit sur les logiciels et le droit sur les bases de données, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle (Se référer à votre contrat pour toute information complémentaire).



11 Accès document en ligne

Cette notice d'instruction est disponible en ligne au format pdf. Un exemplaire au format papier pourra être envoyé sur demande auprès de votre service client dans un délais de 7 jours.